

Inleiding.

In de laatste anderhalf jaar heeft Doby van den Eijkhof de functie van Zaanse Kinderombudsman medewerker (ZKOM) vervuld. Aan deze functie zal per september 2019 een einde komen. De Zaanse en Amsterdamse Kinderombudsman, Anne Martien van der Does, blijft wel als tweedelijns klachtenorganisatie betrokken bij Zaanse kinderen en jongeren.

In deze anderhalf jaar heeft Doby heel veel gesproken met Zaanse kinderen jongeren, over wat hen bezig houdt, wat er goed gaat in hun gemeente en vooral ook over wat er beter kan. Ook sprak hij met ouders, bestuurders, beleidsmakers en professionals uit het werkveld. Voor u ligt het eindverslag van de ZKOM. Hiermee geven de Kinderombudsman en de ZKOM inzicht in wat er is opgehaald. Ook hopen zij hiermee het belang van een dergelijke functie te onderstrepen. Het is de wens van Kinderombudsman dat Zaanstad na het vertrek van Doby door zal gaan met een speciale jongerenambassadeur om actief bij Zaanse kinderen en jongeren op te halen wat er in hun leven speelt en om hun belangen bij de gemeente te behartigen.

Dit verslag is ingedeeld als volgt:

Deel 1 gaat over wat Doby heeft opgehaald bij Zaanse kinderen en jongeren en hoe we dat hebben vertaald naar de beleidsmakers op het stadhuis, het Zaanse sausje. Daarmee heeft hij uitvoering gegeven aan één van de pijlers van het Kinderrechtenverdrag: kindparticipatie.

Deel 2 gaat over het ombudswerk, kinderen, hun ouders en professionals die hun klacht bij de kinderombudsman hebben neergelegd.

In deel 3 staat het advies om deze functie in enige vorm te continueren.

Deel 1: Kinderparticipatie

1. Instagram en bekendheid

De ZKOM is actief op social media om zijn achterban op de hoogte te houden van de activiteiten die hij onderneemt en hen uit te nodigen om met hem mee te doen. Er is een stijging van zijn volgers via social media, op dit moment 150. Ook worden er vragen gesteld en problemen gesignaleerd via Instagram en Whatsapp. Met deze signalen gaat de ZKOM vervolgens aan de slag. Het is van belang om dit over te dragen, zodat deze signalen in de toekomst ontvangen blijven worden.

2. Signaal veiligheid kinderen

De ZKOM hoort vaak van kinderen dat ze vinden dat de gemeente meer moet doen aan hun veiligheid. In Zaandam Zuid en Assendelft (in Saendelft), waar kinderraden actief zijn, staat dit punt hoog op de agenda. Ook wordt de ZKOM incidenteel benaderd door kinderen uit andere wijken die zich op één of andere manier niet veilig voelen. Het gaat dan om de ervaren veiligheid op straat, hangjongeren en de handel in (soft-)drugs die voor deze kinderen merkbaar is. Ook wordt gewezen op verkeerssituaties die de kinderen ervaren als gevaarlijk.

3. Kinderen in armoede

De ZKOM heeft samen met de organisatie Consulting Kids het onderwerp 'Kansgelijkheid' besproken met vijf klassen op vier verschillende basisscholen. Daaruit zijn 16 ideeën gekomen.. Uiteindelijk is er hieruit een top 6 gekozen van ideeën die de kinderen met de gemeente willen uitvoeren. Dat zijn: Het Zomervakantieboek, een Adempauze knop, Het Z-Team, Gewoon Vragen, De Leerwagen en De (digitale) Wensboom. Acht kinderen hebben deze Top 6 samen met de ZKOM aangeboden aan wethouder Songül Mutluer. Een aantal ideeën zal worden uitgewerkt. Bijvoorbeeld Het Zomervakantieboek, dit is een strip/puzzelboek met betaalbare of door de gemeente betaalde activiteiten om de zomervakantie door te komen. Dit project is inmiddels van de ZKOM overgenomen door Marleen Troost en Lotte Muis, projectmedewerkers van de gemeente.

Daarnaast heeft de ZKOM gesproken over een Adempauze knop, een knop waardoor je twee maanden pauze krijgt van schulden, rekeningen etc. Kinderen geven aan dat het fijn is als kinderen in armoede ook even ervaren hoe het ook anders kan zijn. Daarvoor zijn ook al meerdere bestaande initiatieven zoals kamp, opvang en meer. Maar hoe mooi zou het zijn als een gezin zelf even op de pauze knop kon drukken? Wellicht dat dit voor veel gezinnen net even de rust geeft om zelf weer stappen te kunnen zetten om in het vervolg zaken anders te regelen en dus voor kinderen een fijnere situatie te creëren. Praktisch zien we twee varianten voor ons: 1) De gemeente neemt alle schulden en problemen 'over' en treft een betalingsregeling met het gezin die pas na 2 maanden ingaat en/of 2) het gezin krijgt een 'buikpijn-wegbox' en kan daar alle vervelende brieven die ze binnen krijgen in doen. Dan moet er wel iemand zijn die dagelijks die box leegt en de problemen oplost

De ZKOM heeft met de betrokken basisscholen afgesproken om in begin 2020 terug te komen, om te vertellen wat er met de ideeën is gebeurd.

Daarnaast heeft de ZKOM voorgesteld om te onderzoeken of buitenzwembaden in de zomer gratis toegankelijk kunnen worden voor gezinnen die krap bij kas zitten. Mogelijk kan een regeling worden georganiseerd via Meedoen Zaanstad.

4. Gezamenlijke agenda Jeugd

De ZKOM is betrokken bij het creëren van een gezamenlijke agenda Jeugd. De gezamenlijke agenda gaat over meerdere onderwerpen rondom Jong zijn in Zaanstad en wordt opgesteld samen met partners. De gemeente heeft samen met de ZKOM de afgelopen tijd al veel opgehaald in de stad, tijdens de 150 eerste dagen van het college en bijvoorbeeld ook bij de evaluatie en doorontwikkeling van de Jeugdteams. Ook zijn de visie op de decentralisaties, het perspectief op de Jeugdteams (herijkt in het Advies Doorontwikkeling Jeugdteams) en het coalitieakkoord nog steeds relevant en zullen de uitgangspunten uit deze stukken meegenomen worden richting de partners bij het komen tot een gezamenlijke agenda. Onderwerpen die in ieder geval worden meegenomen in deze agenda zijn: brede preventieve aanpak, veiligheid, toegankelijkheid, kinderen in armoede, sport en cultuur en kansgelijkheid.

5. Motie: een jaarlijks Kinderdiner op het Stadhuis

In juni 2019 heeft de gemeenteraad van Zaanstad een motie aangenomen om een kinderdiner te organiseren. In Zaanstad groeit 1 op de 7 kinderen op in armoede. De gemeente Zaanstad vindt het belangrijk dat er veel aandacht wordt besteed aan de aanpak van armoede en met name voor de kinderen die opgroeien in armoede.

De ZKOM heeft een advies hierover gegeven en wil hierbij betrokken blijven. Bij een kinderdiner wordt vaak gedacht aan de kerst, maar het kan net zo goed in de zomervakantie. Deze groep kinderen is vaak thuis en kan niet op vakantie gaan door de financiële situatie. Je zou er ook voor kunnen kiezen om een paar complete klassen uit te nodigen, waarvan men weet dat er veel kinderen in armoede opgroeien. Zo wordt er ook niet gestigmatiseerd.

6. Kinderraden

Op dit moment zijn er in Zaandam Zuid en Assendelft kinderraden actief. In september 2019 zal er in de wijk Kogerveld een derde kinderraad starten. De ZKOM is nauw betrokken bij deze kinderraden, zowel bij de opstartfase als bij de vergaderingen. De ZKOM regelt dat de adviezen van de kinderraden op de juiste plek terechtkomen. Zo zijn we met kinderraden in gesprek geweest met de burgemeester, wethouder, raadsleden en wijkmanagers, met als doel verbeteringen aan te brengen in de wijk. Deze functie van de ZKOM bij deze kinderraden moet wel een opvolger krijgen.

7. Pleegouders

Op 19 juni heeft de relatiemanager cliëntparticipatie van de gemeente een pleegouder bijeenkomst georganiseerd, waar 27 pleegouders op af gekomen zijn. Op die avond bleek het belangrijkste probleem dat pleegouders geen zeggenschap ervaren over hun pleegkind. Voor veel alledaagse zaken is steeds weer toestemming van ouders nodig, via de pleegzorgorganisatie (Spirit). Voorbeelden zijn stagnatie bij medische zaken, 18-/18+ veranderingen, problemen rond vakanties. Daarnaast ervaren pleegouders verschil in begeleiding bij crisis- of netwerkplaatsing, tegenstrijdige informatie van de wijkteams en te weinig voorlichting over de achtergrond van het pleegkind. De pleegouders kunnen hierover klagen bij de pleegzorgorganisatie en in tweede instantie bij de Kinderombudsman. In de praktijk gebeurt dat echter weinig. De ZKOM heeft voorgesteld om met pleegkinderen te bespreken waar zij zelf tegenaan lopen. De eerste aanmelding is inmiddels binnen. Anne Martien van der Does gaat dit voorlopig zelf oppakken.

8. Jonge mantelzorgers

De ZKOM is betrokken bij de klankbordgroep mantelzorgwaardering (MZW) en bij de groep voor het jonge mantelzorg overleg. (JMO). Bij de MZW is het doel van het project helder. De huidige regeling loopt af en de gemeente is op zoek naar een nieuwe werkwijze om vorm te geven aan mantelzorgwaardering. Daarbij wil de gemeente Zaanstad meer aandacht besteden aan contact met de ondersteuning van mantelzorgers. In juni 2019 heeft de gemeenteraad moties aangenomen over voorlichting en het doorontwikkelen van ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers, waaronder respijtzorg. De nieuwe regeling moet in 2020 ingaan.

Met JMZ worden activiteiten voor jonge mantelzorgers bedacht, o.a. voor de landelijke dag van de mantelzorger. Ook worden er projecten ontwikkeld om meer aandacht te vragen voor de jonge mantelzorger en worden er projecten ontwikkeld om meer (jonge) mantelzorgers te vinden. De ZKOM wordt soms benaderd door jonge mantelzorgers.

9. Poelenburg/Peldersveld

De ZKOM wilde in gesprek met jongeren uit de wijken Poelenburg/Peldersveld. De ZKOM was bezig om met de relatiemanager bepaalde groepen jongeren uit deze wijken in kaart te brengen en te spreken. Ook wilde de Kinderombudsman spreekuur gaan houden in de flat De Brandaris, al dan niet samen met het maandelijkse spreekuur van de Ombudsman. Zij zou dit plan graag samen met een eventuele jongerenambassadeur verder uitwerken.

10. Kinderburgemeester

In Zaanstad wordt gesproken over de mogelijkheid een Kinderburgemeester te benoemen. Daarbij is belangrijk dat de Kinderburgemeester meer dan alleen een ceremoniële functie krijgt, alleen dan draagt een Kinderburgemeester immers bij aan kinderparticipatie. De Kinderombudsman heeft ervaringen opgehaald in de eveneens tot de metropool behorende gemeenten Amstelveen en Diemen, die al langer een kinderburgemeester kennen. Daaruit is het idee voortgekomen om jaarlijks een nieuwe Kinderburgemeester te kiezen en de kinderen die het niet zijn geworden te vragen om deel te nemen aan een soort kinderraad, die een aantal keren per jaar met de Kinderburgemeester onderwerpen bespreekt die belangrijk voor hen zijn. De Kinderburgemeester kan het resultaat daarvan vervolgens inbrengen bij de Burgemeester. De Kinderombudsman heeft hierover rechtstreeks aan de Burgemeester gerapporteerd. Een jongerenambassadeur kan helpen om dit systeem rond de Kinderburgemeester op te zetten en ervoor zorgen dat de adviezen van Kinderburgemeester en kinderraad een vervolg krijgen. Daarnaast worden Kinderburgemeesters landelijk ondersteund door [KinderrechtenNU](#) (KRNU), die ook jaarlijks een dag organiseert waar Kinderburgemeesters elkaar ontmoeten.

Deel 2: Zaanse klachten

Zaak 7268 Regenboog Klacht over nieuwe zorgregeling

Een medewerker van Praktijk de Regenboog benadert de Kinderombudsman. De Regenboog biedt begeleiding, behandeling en onderzoek voor kinderen en jeugdigen. Voorheen heeft de Regenboog zorg in segment B en C geleverd. De gemeente Zaanstad heeft de Regenboog nu gecontracteerd om zorg te bieden in segment B. De Regenboog krijgt regelmatig verzoeken van de jeugdteams om zorg te bieden in segment C. De Regenboog kan hierdoor de gevraagde en gewenste zorg niet leveren. Met omliggende gemeentes zijn afspraken gemaakt met de Regenboog om wel zorg te leveren in segment C. De Kinderombudsman vindt het merkwaardig dat de Regenboog domicilie heeft Zaanstad, maar geen zorg in segment C mag leveren ondanks het verzoek van de Jeugdteams. De zaken waar de medewerker vast liep met de indicatie, zijn opgelost. Indien er nieuwe zaken vastlopen in het geven van de juiste zorg, wordt er weer contact opgenomen met de Kinderombudsman. De Kinderombudsman sluit het dossier.

Zaak Klacht over handelen school en Leerplicht

Een moeder benadert de Kinderombudsman voor haar zoon. De situatie tussen moeder en de leerkracht is dusdanig geëscaleerd, dat haar zoon thuis is komen te zitten. Er wordt door moeder, Leerplicht en het SWV gezocht naar een andere school, maar dat lukt niet. Zaan Primair wil niet dat het kind nog op een school komt die onder hun bestuur valt. Er wordt via een mediator getracht om het kind bij een school van Agora te plaatsen. Inmiddels is er een OTS uitgesproken en is jeugdbescherming betrokken. Jeugdbescherming is nu bezig om het kind te plaatsen op een school. De moeder gaat een klacht indienen over Leerplicht en over de oude basisschool. Indien de moeder niet tevreden is met de uitkomst van de klacht, dan zal zij weer contact opnemen met de Kinderombudsman. De Kinderombudsman betreurt het, dat het kind al 7 maanden thuis zit en geen zicht heeft om na de vakantie te starten. De Kinderombudsman sluit het dossier.

Zaak 7820 Huisvestingsprobleem moeder en vier kinderen

Een Zaanse moeder woont na haar scheiding met haar kinderen in bij haar ouders. Ze staat ruim 20 jaar ingeschreven in Woningnet, maar desondanks is het haar in meer dan een half jaar niet gelukt om een woning te vinden. De woningen hebben te weinig kamers, de huurprijs is te hoog, of de woning wordt toegewezen aan een voorrangskandidaat. Ze vraagt advies aan de kinderombudsman. De kinderombudsman zet haar hulpvraag door naar de gemeente. Een medewerker van de afdeling Stedelijke Toegang neemt contact op met mevrouw. Samen nemen zij haar kansen en mogelijkheden door. De conclusie is dat zij alles goed heeft gedaan, en alle kansen heeft aangepakt. De verwachting is dat het haar toch zelfstandig zal lukken om een woning te vinden voor haar gezin. De vrouw voelt zich gehoord en blijft zoeken. De gemeente blijft voor haar benaderbaar indien ze vragen heeft. De Kinderombudsman meent dat ouders/kinderen in deze situatie meer actief begeleid zouden moeten worden om hun 20 jaar inschrijving te kunnen verzilveren.

Zaak 7899 Wat vindt de Zaanse jeugd ervan dat jongeren worden uitgelokt en mishandeld en dat wordt gefilmd en gedeeld op social media?

Naar aanleiding van de ophef over een filmpje waarin een jongen (niet in Zaanstad) zonder aanleiding in elkaar werd geslagen heeft de ZKOM met diverse jongeren van verschillende

leeftijden gesproken. Jongeren hebben hem verteld over pest-incidenten die zijn gefilmd en op social media gepost. De ZKOM heeft niet gehoord over vechtpartijen die opzettelijk zijn uitgelokt om te filmen. Wat niet wil zeggen dat het niet gebeurt. De meeste jongeren vinden dat hun eigen sociale omgeving moet zorgen dat dat soort dingen niet gebeuren.

Zaak 7948 Klacht over handelen school

Een moeder neemt contact op met de ZKOM. Haar zoon moet van school af. Zijn leerprestaties zijn goed, maar haar zoon heeft een achterstand met taal en is lastig in zijn gedrag. School kan niet de juiste ondersteuning bieden en wil dat haar zoon naar het OPDC gaat. Dit komt voor moeder ineens en moeder heeft het gevoel dat haar zoon wordt afgerekend op een discussie die zij had met school. Haar zoon krijgt nu apart les op school. Moeder vraagt om handvatten van school. De ZKOM adviseert moeder op zich aan te melden bij het Jeugdteam voor de handvatten en contact op te nemen met Leerplicht voor het school probleem. Na een paar weken neemt de ZKOM contact met de moeder. Moeder heeft er vrede mee dat haar zoon naar het OPDC gaat. Wel is het nog wachten op een plek op het OPDC. In de tussentijd volgt haar zoon onderwijs op de oude middelbare school. De moeder bedankt de ZKOM en wil verder geen klacht meer indienen.

Zaak 8207 duur opstarten zorg lang daarna gesteggel over bekostiging

Een moeder benadert de Kinderombudsman voor haar zoon. Moeder heeft zich aangemeld bij het Jeugdteam (JT) met een hulpvraag en verzoek om ondersteuning via PGB. Het JT heeft een wachtlijst en vervolgens weinig personeel in de zomervakantie. Pas na 5 maanden wordt er een afspraak gemaakt, dan is het najaar 2018. Omdat het een ook om een verzoek tot ondersteuning voor moeder gaat (via WMO), draagt het JT het over aan het SWT. Bij het SWT is er ook een wachtlijst. Daarna besluit het SWT om zelf opnieuw de gehele situatie in kaart te brengen. Uiteindelijk krijgt moeder op 31 januari 2019 te horen dat het verzoek is goedgekeurd voor een periode van 3 maanden met wekelijks 8 uur zorgverlening, waarvan 4 uur voor moeder en 4 uur voor haar zoon. De zorg start op 1 februari 2019 en moeder heeft een hulpverlener voor het gevraagde tarief. Deze hulpverlener heeft eerder in het gezin gezeten en volgens moeder ging het daardoor beter met haar en beter met haar zoon. Later blijken er toch problemen met het tarief. De hulpverlener zou niet over de benodigde diploma's beschikken. Op verzoek van de ZKOM wordt er een groot overleg georganiseerd om er voor te zorgen dat er duidelijkheid komt en maatwerk geleverd wordt voor de zorg. Het duurt heel lang voor er zorg opgestart wordt, het duurt onnodig lang doordat er geen samenwerking is tussen het Jeugdteam en het Wijkteam. Ook worden er afspraken gemaakt, die om onduidelijke redenen weer veranderd worden. Er was geen duidelijke communicatie naar de moeder. De Kinderombudsman verzoekt de gemeente om JT en SWT beter te laten samenwerken en te vertrouwen op elkaars onderzoek, zodat er sneller de juiste hulp gestart kan worden zonder dat de situatie escaleert. Uiteindelijk wordt de situatie opgelost en sluit de Kinderombudsman het dossier.

Zaak 8208 Naar Regenboog zonder leerlingenvervoer?

Een moeder benadert de ZKOM voor haar kind. Het kind ging naar Heliomare met leerlingenvervoer. Door omstandigheden lukt het niet om verder te gaan met Heliomare. Het kind gaat starten in de Regenboog. Ouders vragen zich of hun kind leerlingenvervoer krijgt, zelf gaat het niet lukken om te brengen en te halen. Op die vraag komt echter geen antwoord. De ZKOM heeft de Regenboog benadert om navraag te doen wat voor regelingen er zijn met betrekking tot vervoer tussen de Regenboog en de gemeente Zaanstad. De Regenboog organiseert nu het vervoer.

Zaak 8250 Een aantal incidenten op school met meerdere leerlingen

Een moeder neemt contact op met de Kinderombudsman omdat zij zich zorgen maakt over de veiligheid van haar kind in de klas op de basisschool. In de klas hebben meerdere incidenten plaatsgevonden. Dit heeft het gevolg dat er kinderen langdurig niet naar school zijn gegaan omdat zij angstig waren. Sommige kinderen zijn in verband daarmee aangemeld bij het Jeugdteam (JT). De school ziet volgens de moeder de kern van het probleem niet en bagatelliseert de situatie. Volgend moeder zijn er meerdere ouders en kinderen die hinder ondervinden van het probleem. Leerplicht is betrokken. In eerste instantie lijken de ouders zich te verenigen om in gesprek te gaan met de Kinderombudsman, maar uiteindelijk trekken zij zich terug en verzoeken de Kinderombudsman om het te laten rusten. Mede omdat het einde van het schooljaar nadert en de kinderen naar verschillende VO scholen gaan. De Kinderombudsman sluit het dossier.

Zaak 8480 Klacht hulpverlener over thuiszitter door handelen school

Een hulpverlener benadert de Kinderombudsman. Het gaat over een kind die zij begeleidt. Het kind zit op een basisschool en is nog maar halve dagen op school. Het kind wordt gepest, mede door oudere kinderen, en reageert daarop. School is bezig met een TLV procedure. In afwachting van deze procedure, wordt het kind door school buitengesloten en mag niet mee naar de Koningsspelen en niet aanwezig zijn met de juffendag. De moeder brengt het kind naar school in de klas en haalt het kind weer op. De hulpverlener heeft het gevoel dat er in deze wijk in deze situaties gediscrimineerd wordt. De Kinderombudsman verwijst de hulpverlener door naar het bureau discriminatiezaken Zaanstad. De hulpverlener gaat met moeder een klacht indienen bij de school. De Kinderombudsman sluit de klacht af.

Zaak 8616 klacht kinderraad Assendelft

De kinderraad benadert de Kinderombudsman. Een prachtig initiatief om kinderen te laten helpen om het hardrijden in de wijk aan te pakken is door de gemeente ongedaan gemaakt. Diverse scholen deden mee aan een ontwerp wedstrijd om zelf verkeersborden te ontwerpen om de buurt veiliger te maken. Na een feestelijke prijsuitreiking werden de borden van de twee winnaars daadwerkelijk gemaakt en in de wijk geplaatst. Na een aantal dagen werden deze echter door de gemeente verwijderd. Er was aan de organisatie gezegd dat een vergunningaanvraag niet nodig was, maar later bleek later dat het plaatsen van de borden in strijd is met de APV. De borden zijn inmiddels zelfs vernietigd. Een beter plan om het hardrijden in de wijk tegen te gaan is er echter ook niet. De Kinderombudsman wil samen met de kinderraad van Assendelft de gemeente verzoeken om de borden terug te plaatsen. In het nieuwe schooljaar wordt een afspraak gepland om het verzoek te overhandigen aan de burgemeester en wethouder.

Zaak 8662 klacht over handelen gemeente bij klacht over 4 daagse schoolweek

Een vader benadert de Kinderombudsman. Op de basisschool van zijn kind is een lerarentekort, waardoor er een vierdaagse school week wordt ingevoerd. Vader is het hier niet mee eens en vindt dat zijn kind recht heeft op onderwijs. Hij dient hiervoor een verzoek in bij de gemeente. Het verzoek is echter bedoeld voor de inspectie van onderwijs. De gemeente benadert de vader en geeft aan zijn verzoek door te zenden. Dit gebeurt echter niet en het verzoek blijft liggen. De vader dient een klacht in bij de gemeente. Deze is nog in behandeling. Indien de vader na afhandeling van de klacht niet tevreden is, neemt hij contact op met de Kinderombudsman. De Kinderombudsman sluit het dossier.

Deel 3: Advies continuering ZKOM / jongerenambassadeur

De ZKOM, Doby, gaat weg, maar de Zaanse Kinderombudsman Anne Martien van der Does blijft. Het afhandelen van tweedelijns klachten van Zaanse kinderen/jongeren en hun ouders blijft bij het team van Anne Martien.

Hierboven is verschillende malen aangegeven waar de inzet van een speciale medewerker om de stem van kinderen en jongeren op te halen in Zaanstad, niet gemist kan worden. De ZKOM en de Kinderombudsman adviseren daarom met klem om budget te reserveren om ook in de toekomst een Zaanse jongerenambassadeur mogelijk te maken. Praktisch gesproken: doordat Doby vijf maanden eerder is vertrokken dan oorspronkelijk begroot zou er financiële ruimte moeten zijn om voor een periode van ongeveer een jaar voor twee dagen in de week een jongerenambassadeur aan te stellen.

Een jongerenambassadeur hoeft niet aangestuurd te worden door de Kinderombudsman. In deze anderhalf jaar is immers gebleken dat het vaak gaat om signalen van kinderen en jongeren, die binnen de gemeente op de juiste plek terecht moeten komen, maar waarbij van een klacht geen sprake is. Wel lijkt het aan te bevelen om de lijn tussen een dergelijke jongerenambassadeur en de Kinderombudsman kort te houden. De Kinderombudsman kan de jongerenambassadeur dan helpen om te zorgen dat de signalen van kinderen door de gemeente serieus genomen worden en worden opgevolgd. Daarom is het aan te bevelen om deze jongerenambassadeur dicht bij de Kinderombudsman te positioneren en onder te brengen bij het Klachtenteam van de gemeente. Anders dan een klachtenfunctionaris wacht een jongerenambassadeur niet op een klacht, maar gaat hij actief op zoek naar signalen. Maar evenals bij klachten moeten die signalen wel een vervolg krijgen. En evenals bij klachten gaat dat vaak in goed overleg met het bureau van de Ombudsman en de Kinderombudsman. Daarom lijkt het klachtenteam een logische plek om een jongerenambassadeur onder te brengen. Waarbij opgemerkt wordt dat dit advies enigszins voorbarig is, de tijd ontbrak om daarover met het klachtenteam te overleggen. Het belangrijkste is echter dat een spreekbuis voor kinderen en jongeren, in de vorm van een 'ambassadeur' die hun geluiden op gaat halen, voor Zaanstad behouden blijft.

Amsterdam, 4 september 2019,
Mede namens Doby van den Eijkhof,

Anne Martien van der Does,
Kinderombudsman Zaanstad